

## Opis zajęć (syllabus): Projektowanie procesów

|                               |                               |             |          |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------|----------|
| Nazwa zajęć:                  | <b>Projektowanie procesów</b> | <b>ECTS</b> | <b>3</b> |
| Nazwa zajęć w j. angielskim:  | Process Design                |             |          |
| Zajęcia dla kierunku studiów: | <b>Logistyka</b>              |             |          |

|                                                       |                                                  |                                                  |                                                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Język wykładowy: <b>polski</b>                        |                                                  | Poziom studiów: <b>1</b>                         |                                                    |
| Forma studiów:<br><b>stacjonarne i niestacjonarne</b> | Status zajęć:<br><b>kierunkowy - obowiązkowy</b> | Numer semestru: <b>6</b><br><b>semestr letni</b> |                                                    |
| Rok akademicki, od którego obowiązuje opis (rocznik): |                                                  | <b>2020/2021</b>                                 | Numer katalogowy:<br><b>EKR-L-1SZ-6-01-KO-2020</b> |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koordinator zajęć:                                   | <b>dr hab. Mariusz Maciejczak, Profesor Uczelni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Prowadzący zajęcia:                                  | <b>dr hab. Mariusz Maciejczak, pracownicy KEiOP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Jednostka realizująca:                               | <b>Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Jednostka zlecająca:                                 | <b>Wydział Ekonomiczny</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Założenia, cele i opis zajęć:                        | <p>a. zapoznanie z teoretycznymi i praktycznymi aspektami projektowania procesów, w szczególności procesów łańcucha logistycznego</p> <p>b. omówienie istoty podejścia procesowego w różnych funkcjach logistycznych pozwalającego na osiągnięcie wielowymiarowych efektów zarówno strategicznych, taktycznych jak i operacyjnych</p> <p>c. wypracowanie umiejętności identyfikacji i projektowania procesów, ze szczególnym uwzględnieniem procesów logistycznych</p> <p>d. przekazanie wiedzy na temat zasad i narzędzi projektowania procesów</p> <p><b>Wykład</b><br/>Istota i cele podejścia procesowego w organizacji. Klasyfikacja rodzajowa procesów logistycznych. Architektura procesów a dojrzałość procesowa organizacji. Procesy jako spoiwo łańcuchów logistycznych. Rola właściciela procesów. Identyfikacja i mapowanie procesów zgodnie z danymi standardami. Narzędzia usprawniania i optymalizacji procesów, rola i zadania SOA ze szczególnym uwzględnieniem procesów łańcuchów logistycznych. Przeprojektowywanie, doskonalenie a reengineering procesów. Wykorzystanie mierników i wskaźników w doskonaleniu procesów. Wdrażanie podejścia procesowego w łańcuchu logistycznym, problemy, ograniczenia i ryzyka. Korzyści i koszty doskonalenia procesów. Termin zaliczenia: w trakcie semestru.</p> <p><b>Cwiczenia</b><br/>Określenie celów i efektów, właścicieli i odbiorców procesów. Identyfikacja procesów logistycznych. Mapowanie procesu zgodnie z notacją BPMN 2.0. Doskonalenie procesów od AS IS do TO BE. Wyznaczanie mierników i wskaźników. Wąskie gardła i punkty krytyczne w procesach łańcucha logistycznego. Koszty procesów. Ryzyka w doskonaleniu procesów logistycznych. Termin zaliczenia: w trakcie semestru.</p> |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Formy dydaktyczne, liczba godzin:                    | <p>a. wykład - liczba godzin: stacj: 15, niestacj. 8</p> <p>b. ćwiczenia audytoryjne - liczba godzin: stacj: 15, niestacj. 8</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Metody dydaktyczne:                                  | dyskusja, projekt badawczy, rozwiązywanie problemu, analiza i interpretacja tekstów źródłowych, konsultacje, wykład konwersacyjny, studium przypadku, indywidualne projekty studenckie, recenzje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Wymagania formalne i założenia wstępne:              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Efekty uczenia się:                                  | <p><b>Wiedza - Zna i rozumie:</b></p> <p>1. istotę procesów w zarządzaniu łańcuchem logistycznym</p> <p>2. rolę właściciela procesów i jego działania w zakresie projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów w obszarze różnych funkcji logistycznych</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Umiejętności - Potrafi:</b></p> <p>3. projektować procesy, dokonywać ich krytycznej i twórczej oceny oraz formułować adekwatne rozwiązania do zidentyfikowanych problemów</p> | <p><b>Kompetencje - Jest gotów do:</b></p> <p>4. współpracy z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole</p> |
| Sposób weryfikacji efektów uczenia się:              | ocena prac wykonywanych w ramach pracy własnej studenta (efekty: 1), ocena wykonania zadania projektowego (efekty: 2,3), ocena aktywności w trakcie zajęć (efekty: 4), recenzja (efekty: 3, 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Forma dokumentacji osiągniętych efektów uczenia się: | prace pisemne, złożone projekty, karty oceny studenta (w tym na listach obecności)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową:       | ocena prac wykonywanych w ramach pracy własnej studenta - 20%, ocena wykonania zadania projektowego - 70%, ocena aktywności w trakcie zajęć - 5%, recenzja - 5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| Miejsce realizacji zajęć:                            | sale wykładowe i ćwiczeniowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |

Literatura podstawowa i uzupełniająca:

1. Maciejczak, M. 2012. Zarządzanie procesami. Teoria i praktyka. Wyd. PJWSTK, Warszawa
2. Hofman M., Skrzypek E., 2010. Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa
3. Nowosielski, St. 2008. Procesy i projekty logistyczne. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław
4. Grajewski, P. 2007. Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja. Wydanie I. Wyd. PWE, Warszawa
5. Bugdol M., Szczepańska K. 2016. Podstawy zarządzania procesami. Wyd. Difin, Warszawa
6. Ficoń K., 2008. Logistyka ekonomiczna Procesy logistyczne. Wyd. BEL Studio, Warszawa

Uwagi:

Praca projektowa przygotowana na udostępnionym formularzu w oparciu o studium przypadku rzeczywiste funkcjonującej organizacji. &ver-  
lw

**Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot:**

|                                                                                                                                                                                                     |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Szacunkowa sumaryczna liczba godzin pracy studenta (kontaktowych i pracy własnej) niezbędna dla osiągnięcia zakładanych dla zajęć efektów uczenia się - na tej podstawie należy wypełnić pole ECTS: | <b>83/85</b>         |
| Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia:                                  | <b>2.4/2.88 ECTS</b> |

**Tabela zgodności kierunkowych efektów uczenia się z efektami przedmiotu:**

| Kategoria efektu | Efekty uczenia się dla zajęć:                                                                                                                         | Odniesienie do efektów dla programu studiów dla kierunku | Oddziaływanie zajęć na efekt kierunkowy*) |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Wiedza           | 1. istotę procesów w zarządzaniu łańcuchem logistycznym                                                                                               | L1_KW01                                                  | 3                                         |
|                  | 2. rolę właściciela procesów i jego działania w zakresie projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów w obszarze różnych funkcji logistycznych | L1_KW04                                                  | 3                                         |
| Umiejętności     | 3. projektować procesy, dokonywać ich krytycznej i twórczej oceny oraz formułować adekwatne rozwiązania do zidentyfikowanych problemów                | L1_KU03                                                  | 3                                         |
|                  |                                                                                                                                                       |                                                          |                                           |
| Kompetencje      | 4. współpracy z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole                                                                               | L1_KK02                                                  | 3                                         |
|                  |                                                                                                                                                       |                                                          |                                           |

\*) 3 – zaawansowany i szczegółowy, 2 – znaczący, 1 – podstawowy