

Opis zajęć (syllabus): Projektowanie procesów

Nazwa zajęć:	Projektowanie procesów	ECTS	3
Nazwa zajęć w j. angielskim:	Process Design		
Zajęcia dla kierunku studiów:	Logistyka		

Język wykładowy: polski	Poziom studiów: 1		
Forma studiów: stacjonarne i niestacjonarne	Status zajęć: kierunkowy - obowiązkowy	Numer semestru: 6 semestr letni	
Rok akademicki, od którego obowiązuje opis (rocznik):		2019/2020	Numer katalogowy: EKR-L-1SZ-6-01-KO-2019

Koordinator zajęć:	Maciejczak Mariusz, dr hab.		
Prowadzący zajęcia:	dr hab. Mariusz Maciejczak, pracownicy KEiOP		
Jednostka realizująca:	Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw		
Jednostka zlecająca:	Wydział Ekonomiczny		
Założenia, cele i opis zajęć:	a. zapoznanie z teoretycznymi i praktycznymi aspektami projektowania procesów, w szczególności procesów łańcucha logistycznego b. omówienie istoty podejścia procesowego w różnych funkcjach logistycznych pozwalającego na osiągnięcie wielowymiarowych efektów zarówno strategicznych, taktycznych jak i operacyjnych c. wypracowanie umiejętności identyfikacji i projektowania procesów, ze szczególnym uwzględnieniem procesów logistycznych d. przekazanie wiedzy na temat zasad i narzędzi projektowania procesów Wykład Istota i cele podejścia procesowego w organizacji. Klasyfikacja rodzajowa procesów logistycznych. Architektura procesów a dojrzałość procesowa organizacji. Procesy jako spoiwo łańcuchów logistycznych. Rola właściciela procesów. Identyfikacja i mapowanie procesów zgodnie z danymi standardami. Narzędzia usprawniania i optymalizacji procesów, rola i zadania SOA ze szczególnym uwzględnieniem procesów łańcuchów logistycznych. Przeprojektowywanie, doskonalenie a reengineering procesów. Wykorzystanie mierników i wskaźników w doskonaleniu procesów. Wdrażanie podejścia procesowego w łańcuchu logistycznym, problemy, ograniczenia i ryzyka. Korzyści i koszty doskonalenia procesów. Termin zaliczenia: w trakcie semestru. Cwiczenia Określenie celów i efektów, właścicieli i odbiorców procesów. Identyfikacja procesów logistycznych. Mapowanie procesu zgodnie z notacją BPMN 2.0. Doskonalenie procesów od AS IS do TO BE. Wyznaczanie mierników i wskaźników. Wąskie gardła i punkty krytyczne w procesach łańcucha logistycznego. Koszty procesów. Ryzyka w doskonaleniu procesów logistycznych. Termin zaliczenia: w trakcie semestru.		
Formy dydaktyczne, liczba godzin:	a. wykład - liczba godzin: stacj: 15, niestacj. 8 b. ćwiczenia audytoryjne - liczba godzin: stacj: 15, niestacj. 8		
Metody dydaktyczne:	dyskusja, projekt badawczy, rozwiązywanie problemu, analiza i interpretacja tekstów źródłowych, konsultacje, wykład konwersacyjny, studium przypadku, indywidualne projekty studenckie, recenzje		
Wymagania formalne i założenia wstępne:			
Efekty uczenia się:	Wiedza - Zna i rozumie: 1. istotę procesów w zarządzaniu łańcuchem logistycznym 2. rolę właściciela procesów i jego działania w zakresie projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów w obszarze różnych funkcji logistycznych	Umiejętności - Potrafi: 3. projektować procesy, dokonywać ich krytycznej i twórczej oceny oraz formułować adekwatne rozwiązania do zidentyfikowanych problemów	Kompetencje - Jest gotów do: 4. współpracy z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole
Sposób weryfikacji efektów uczenia się:	ocena prac wykonywanych w ramach pracy własnej studenta (efekty: 1), ocena wykonania zadania projektowego (efekty: 2,3), ocena aktywności w trakcie zajęć (efekty: 4), recenzja (efekty: 3, 4)		
Forma dokumentacji osiągniętych efektów uczenia się:	prace pisemne, złożone projekty, karty oceny studenta (w tym na listach obecności)		
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową:	ocena prac wykonywanych w ramach pracy własnej studenta - 20%, ocena wykonania zadania projektowego - 70%, ocena aktywności w trakcie zajęć - 5%, recenzja - 5%		
Miejsce realizacji zajęć:	sale wykładowe i ćwiczeniowe		

Literatura podstawowa i uzupełniająca:

1. Maciejczak, M. 2012. Zarządzanie procesami. Teoria i praktyka. Wyd. PJWSTK, Warszawa
2. Hofman M., Skrzypek E., 2010. Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa
3. Nowosielski, St. 2008. Procesy i projekty logistyczne. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław
4. Grajewski, P. 2007. Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja. Wydanie I. Wyd. PWE, Warszawa
5. Bugdol M., Szczepańska K. 2016. Podstawy zarządzania procesami. Wyd. Difin, Warszawa
6. Ficoń K., 2008. Logistyka ekonomiczna Procesy logistyczne. Wyd. BEL Studio, Warszawa

Uwagi:

Praca projektowa przygotowana na udostępnionym formularzu w oparciu o studium przypadku rzeczywiste funkcjonującej organizacji. &ver-
lw

Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot:

Szacunkowa sumaryczna liczba godzin pracy studenta (kontaktowych i pracy własnej) niezbędna dla osiągnięcia zakładanych dla zajęć efektów uczenia się - na tej podstawie należy wypełnić pole ECTS:	83/85
Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia:	2.4/2.88 ECTS

Tabela zgodności kierunkowych efektów uczenia się z efektami przedmiotu:

Kategoria efektu	Efekty uczenia się dla zajęć:	Odniesienie do efektów dla programu studiów dla kierunku	Oddziaływanie zajęć na efekt kierunkowy*)
Wiedza	1. istotę procesów w zarządzaniu łańcuchem logistycznym	L1_KW01	3
	2. rolę właściciela procesów i jego działania w zakresie projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów w obszarze różnych funkcji logistycznych	L1_KW04	3
Umiejętności	3. projektować procesy, dokonywać ich krytycznej i twórczej oceny oraz formułować adekwatne rozwiązania do zidentyfikowanych problemów	L1_KU03	3
Kompetencje	4. współpracy z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole	L1_KK02	3

*) 3 – zaawansowany i szczegółowy, 2 – znaczący, 1 – podstawowy